



Situation sanitaire Covid-19

SUSPENSION DE TOUTES LES LIAISONS AERIENNES INTERNATIONALES AVEC MADAGASCAR

Antananarivo, le 18 mars 2020 –

Le 17 mars 2020, la Présidence de la République de Madagascar a décrété la suspension de toutes les liaisons aériennes internationales vers et depuis Madagascar à compter du vendredi 20 mars 2020 pour une durée de 30 jours à compter de cette date.

En conséquence, Air Madagascar informe sa clientèle et le public que l'intégralité de ses vols internationaux (long-courriers et régionaux) est suspendue à partir du vendredi 20 mars 2020 à minuit jusqu'au lundi 20 avril 2020 à 23h59.

Conformément aux précédentes directives toujours en vigueur, cette suspension prend effet dès ce jeudi 19 mars à minuit pour tous les vols entre Madagascar et l'Europe, l'île de La Réunion et Mayotte.

L'application des dispositions commerciales exceptionnelles mises en place par la compagnie est ainsi étendue sur toutes les destinations desservies par Air Madagascar, pour tous les billets émis avant le 31 mars 2020 :

- La **modification sans frais des dates de voyage** pour un voyage avant le 30 juin 2020 (sous réserve de disponibilité dans la même classe tarifaire)
- La **possibilité de changer de destination** sans frais pour un voyage avant le 30 juin 2020
- Une **mise en avoir** de la valeur du billet pour un voyage reporté au-delà du 30 juin 2020 et avant le 31 décembre 2020.
- Le **réajustement tarifaire sans pénalité** en cas d'indisponibilité de la classe tarifaire de réservation aux nouvelles dates de voyage pour les modifications de dates de voyage ou en cas de changement de destination.

Air Madagascar tiendra sa clientèle informée des éventuelles évolutions de cette situation exceptionnelle.

NB : Les vols cargo ne sont pas concernés par la suspension



Nos équipes restent à votre disposition aux numéros suivants:

Madagascar : 020 22 510 00

Europe : 01 42 66 00 00

La Réunion : 01 40 06 01 01

Dans ce contexte exceptionnel, Air Madagascar renforce son dispositif d'assistance téléphonique et met à la disposition de sa clientèle les numéros supplémentaires suivants :

(+261) 34 49 224 00

(+261) 34 49 224 01

(+261) 34 49 224 02