

COMMUNIQUÉ

DU 24/03/2020

La situation provoquée par le Covid-19 évolue rapidement et elle est certainement préoccupante. La compagnie Tsaradia applique rigoureusement les recommandations des autorités gouvernementales pour limiter la propagation du virus.

Aussi, suite à la déclaration du Ministre des Transports, du Tourisme et de la Météorologie du 24 mars 2020 et en application de la note de l'Aviation Civile de Madagascar réf. N°401 –ACM/DES/2020 du 24 mars 2020, Tsaradia suspend tous les vols au départ et à destination d'Antananarivo et Toamasina.

Cette disposition prend effet à compter du 25 mars 2020 et reste valide jusqu'à nouvel ordre.

Des dispositions commerciales particulières ont été prises pour permettre à nos passagers de reporter leur voyage à une date ultérieure.

Un service de permanence est mis en place pour toute information ou pour toute autre opération.

Horaires agences Tsaradia :

- Agence Ivato : dernier jour d'ouverture le Mercredi 25.03 de 07h à 13h30 et fermeture jusqu'à nouvel ordre
- Agence Tamatave : ouverture de 09h à 12h jusqu'à Vendredi 27 Mars et fermeture jusqu'à nouvel ordre
- Autres agences : ouverture normale jusqu'à nouvel ordre pour assurer un niveau de service « essentiel »

Infoline :

- Disponible de 08h à 16h du Lundi au Vendredi

Pour tout traitement de dossier au départ d'Antananarivo :

Téléphone :

+261 20 23 444 44
+261 32 07 222 14
+261 32 07 222 08

Emails :

- assistance.web@tsaradia.com
- Jeanne.Viviana@tsaradia.com
- MOQSS@tsaradia.com

Pour tout traitement de dossier au départ de chaque province, nous vous invitons à vous référer au tableau ci-dessous :

AGENCE EN PROVINCE	TELEPHONE	ADRESSE MAIL
Antsiranana	+261 32 05 222 04	DIESS@tsaradia.com
Sambava	+261 34 11 222 14	SVBSS@tsaradia.com
Antalaha	+261 32 07 222 13	ANMSS@tsaradia.com
Toamasina, Ambatondrazaka, Maroantsetra	+261 34 11 222 02	TMMSS@tsaradia.com
Sainte Marie	+261 32 07 222 08	Jeanne.Viviana@tsaradia.com
Toliara	+261 34 11 222 01	TLESS@tsaradia.com
Taolagnaro	+261 34 11 222 08	FTUSS@tsaradia.com
Morondava	+261 32 07 222 14	MOQSS@tsaradia.com
Mahajanga	+261 34 11 222 07	MJNSS@tsaradia.com
Nosy be	+261 32 05 222 51	NOSSS@tsaradia.com