

Dossier Relation Clientèle

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre bureau le plus proche
ou veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante :

• E-mail : customer@airmadagascar.com

Service Relation Clientèle

Date de la demande*
Caractéristique VIP CORPORATE NAMAKO AUTRES

Dossier PAX

Nom du passager*
Dossier de réservation n°*
Numéro du billet*
Parcours et classe*
Dates du voyage*

Contact PAX

Adresse postale*
Ville*
Pays*
Adresse e-mail*
Téléphone*

Objet de la réclamation:

INCIDENTS

Annulation Report
 Retard
 Autres (à préciser):

BAGAGES

Perte Avarie
 Retard Spoliation
 Autres (à préciser):

Documents nécessaires

Lettre explicative signée*
Billets d'avion/train(anciens et nouveaux)*

INCIDENTS

Factures (hôtel et transfert)
Factures diverses
Attestation de retard ou d'annulation

BAGAGES

Talon des bagages
Factures diverses
Constat d'avarie ou d'irrégularité

Indemnisation demandée

Remboursement billets/avion/train
 Remboursement frais/hôtel/transfert
 autres (à préciser):

Je souhaite recevoir les newsletters d'Air Madagascar

* Ces champs sont obligatoires